

# KLAASWIJNBERGCOMPANY

## INFOMAP & ALGEMENE VOORWAARDEN 2019

Op alle diensten en producten geleverd door de Klaas Wijnberg Company alsmede voor de (aspirant-) deelnemer en/of koper -hierna te noemen deelnemer- zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Door reservering, inschrijving, betaling, deelname en/of bestelling verklaart u zich akkoord met onderstaande voorwaarden en bepalingen.

[De Stapcontact-methode™ is een trademark van de Klaas Wijnberg Company.]

**Wij verzoeken u onderstaande goed te lezen zodat u weet waar u aan toe bent!  
We willen graag dat u ons bezoekt en tevreden bent.**

### Belangrijke informatie

- Klaas Wijnberg leeft, werkt en ademt alles wat met de educatie en opvoeding van mensen met honden te maken heeft, een Kynosoof met meer dan 35 jaar ervaring als dé hondenkenner en gedragstherapeut; een professional die al vele jaren aan de top staat en veel aanzien heeft.
- Als auteur van meerdere hondenboeken heeft Klaas Wijnberg meer dan 60.000 exemplaren verkocht.
- De werkwijze niet alleen tot stand gekomen door de vele jaren ervaring, maar ook door wetenschappelijke onderbouwing en fieldresearch. De Stapcontact Methode 3.0 werkwijze is door Klaas Wijnberg ontwikkeld waarbij de natuurlijke manier van werken als revolutionair en vernieuwend wordt beschouwd.
- De werkwijze staat garant voor het oplossen van gecompliceerde gedrags-, trainings- en opvoedproblemen met gebruik van technieken die écht werken. Dit op basis van de 35-jarige ervaring die Klaas Wijnberg heeft met alle hondenrassen.
- Een trainingen van Klaas Wijnberg zijn een investering in u en uw hond en van een dergelijk hoge kwaliteit dat u die nergens anders in de markt zult vinden.
- Als u onvoldoende gemotiveerd bent adviseren wij u geen gebruik te maken van ons programma.
- Wilt u 'samen werken, samen leven en samen leren' met uw hond volgens de unieke Stapcontact Methode 3.0 dan bent van harte welkom bij ons en leert een levenslange band met uw hond op te bouwen.

## Opzet & Doel

- Doel van de training is het leren werken met de Stapcontact-methode zoals beschreven in het boek “De Mensenhond”, in dit boek ligt het accent op opvoeden en samenwerken.
  - Dit boek is te bestellen via onze website <http://www.klaaswijnbergcompany.com/boek-bestellen/>, bij elke boekhandel (te bestellen) en bij Bol.com,
- er zijn drie niveaus trainingen (Leren, Begrijpen en Weten) waarbij theorie- en praktijk elkaar afwisselen tijdens wandeltrainingen,
- deze zijn gericht om de baas/hond relatie en /verhouding in kaart te brengen en te verbeteren met het accent op natuurlijk gedrag en de respons van de eigenaar naar de hond toe,
- dat proces is persoonlijk en kan als confronterend ervaren worden,
- er wordt individueel of in kleine groepen gewerkt.

## Zelfwerkzaamheid & Studie

- Er wordt van u verwacht dat u het boek “De mensenhond” gelezen heeft en gebruikt als studiemateriaal,
- zelfwerkzaamheid en oefening is een essentieel onderdeel van de trainingen waarbij u de mondelinge kennis en de kennis uit het boek in praktijk brengt,
- het praktijkbestanddeel is even belangrijk als het kennisbestanddeel; u moet weten waarom u iets wel of niet doet,
- Het dagelijks werken met de hond en het oefenen van de aangeleerde stof is een essentieel onderdeel van uw vooruitgang, vooral ook in uw thuissituatie,

## Locatie

- Thuisbasis van de Klaas Wijnberg Company is Ameland waar vanuit op verschillende plekken gewerkt wordt; de ruimte, mogelijkheden en (jacht-)verleidingen maken deze fantastische locatie uniek in Nederland,
- Er kan eventueel ook vanuit een voorkeurslocatie gewerkt worden als daar rendabele vraag naar is,
  - dat betekent voor Nederland tenminste vier betalende deelnemers met hond en voor Europa tenminste zeven (7) betalende deelnemers met hond -verhoogd met reis-en verblijfskosten- ,
  - tarieven voor privélessen aan huis, in Nederland en Europa, op aanvraag.

## Training & Kosten.

In de loop der jaren is de behoefte aan privélessen bijzonder sterk toegenomen. Daarom vormen de privélessen de hoofdmoot van ons huidige programma. Om het mogelijk te maken voor iedere hondenbezitter om ons te bezoeken hebben we de lessen omgevormd tot één dagdeel (zie **Soorten trainingen**); dat betekent dat u 's morgens kunt komen en 's middags weer naar huis kunt.

## Soorten trainingen

Er zijn binnen de Stapcontact-methode 3.0-trainingen drie trainingsniveaus:

1. Leren, 2. Begrijpen en 3. Weten. Er zijn twee soorten trainingen:

- privélessen (1 à 2 personen) en groepslessen (minimaal 5 tot 10 personen),
  - onder privélessen wordt verstaan het werken met één deelnemer (maximaal twee deelnemers) met één hond waarbij maximaal één gastdeelnemer -zonder hond- per deelnemer aanwezig kan zijn (partner, vriend(in), familielid).
  - onder groepslessen wordt verstaan de begeleiding van meerdere deelnemers (minimaal 5 deelnemers) met één hond die elke één gastdeelnemer -zonder hond- mogen meenemen.
  - Beide trainingen kunnen ook in de vorm van Jachttraining gegeven worden,
- de training bestaat uit twee dagdelen van 2,5 uur op Ameland, maar kan in overleg ook gegeven worden in één dagdeel.
  - één dagdeel is zeer intensief en bestaat uit 4 tot 5 uur\* die wordt verdeeld in twee wandeldelen en een working lunch (inbegrepen), meestal van 11:00uur tot 16:00uur of in overleg (\*= de dagduur is mede afhankelijk van het fysieke- en lichamelijke vermogen van baas en hond),
  - er bestaat de mogelijkheid om deze dagdelen te koppelen -zie prijzen-,
  - voor de Jachttraining heeft u twee 500grams dummy's nodig,

## Prijzen

Per 1 maart 2019 is het accent van de Klaas Wijnberg Company-trainingen verschoven van groepslessen naar privélessen vanwege de grotere vraag hiernaar. Daarnaast bestaat er de mogelijkheid om de training in één dagdeel te volgen waardoor overnachting niet meer (beslist) noodzakelijk is. Hieronder volgen de prijzen (2019), prijzen zijn incl. BTW:

- Bij de prijzen per deelnemer -met hond- staat tussen vierkante haakjes de prijs van de gastdeelnemer -zonder hond- vermeld.

## Privélessen

- €299,00 per deelnemer -met hond- [€170.00 voor de gastdeelnemer zonder hond]

- twee gekoppelde dagdelen (bijvoorbeeld Leren & Begrijpen) kosten €575,00 per persoon -met hond- [€300,00 voor de gastdeelnemer zonder hond].

### **Groepslessen**

- €249,00 per deelnemer -met hond- [€170,00 voor de gastdeelnemer zonder hond].

### **Vervoer & Verblijf**

- Als u geen vervoer meeneemt naar Ameland zijn er taxi's om u naar de afgesproken locatie te brengen -de locatie staat in uw bevestiging- en na afloop weer terug naar de boot,
- Tijdens de working lunch is een eenvoudige lunch inbegrepen, als u een dieet volgt o.i.d. is het verstandig zelf iets mee te brengen,
- We vragen u tenminste tien minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn.

### **Weer & Kleding**

- Het weer in Nederland is onberekenbaar, reken daarom altijd op regen en wind. De training gaat altijd door op extreme weersomstandigheden na,
- zorg daarom voor goede kleding en schoeisel die u warm en droog houden!
  - vooral in de herfst, winter en zeer slecht weer zijn we hier streng in omdat verkeerde kleding tot levensbedreigende onderkoeling kan leiden,
- onvoldoende of verkeerde kleding en schoeisel kan leiden tot uitsluiting van deelname.
- de trainingen duren enkele uren,
  - daarom kan het raadzaam zijn (koele/warme) drank/water en wat snacks/eten/fruit mee te nemen in een rugzakje. Ook handig om (reserve-) kleding (muts, handschoenen, zonnebrand) in te doen,
- dit betekent dat ook er van u verwacht wordt dat u fit bent, in staat bent om goed te lopen over oneffen terrein,
- neem voedselbeloning (kleine brokjes zijn het handigst) mee en bij warm weer water voor de hond en een korte wandel- of vanglijn (<1mtr20) en een lange lijn (5-10mtr).

### **Honden & Gedrag**

- Vanwege het intensieve karakter van de training is de minimale leeftijd voor deelname van de hond zes maanden,
- de deelnemende hond(en) moet fysiek gezond te zijn, raadpleeg bij twijfel een dierenarts,
- honden met een lichamelijke beperking uitsluitend in overleg,
- er wordt zoveel mogelijk onaangeliend gewerkt,

- vanwege het karakter van de groepslessen zijn honden met structurele- of ernstige sociale- en gedragsproblemen (zo ook erf- of kennelhonden) uitgesloten van deelname,
- dit geldt ook voor afwijkende agressie- of angstklachten,
- als u daarover twijfelt pleeg dan overleg met ons,
- honden worden geacht zich sociaal te gedragen ten opzichte van soortgenoten, mensen en ten opzichte van de omgeving waarin ze verkeren,
- binnen de sociale structuur van honden kunnen zich soms schermutselingen en onderlinge vechtpartijen voordoen, als onderdeel van de positiebepaling waarbij enige schade kan ontstaan, door deelname aanvaard u dat risico, lees daarvoor ook de paragraaf **Aansprakelijkheid & Annulering**,
- elke vorm van agressie tegen mensen (grommen, tanden laten zien, uitvallen, aanvallen en dergelijke) leidt tot onmiddellijke uitsluiting van de training, zulks te bepalen door (de trainer/coach van) de Klaas Wijnberg Company.
- het gebruik van en/of het door de hond dragen van zogenaamde prikbanden of op afstand inschakelbare stroombanden tijdens de training is ten strengste verboden en leidt tot onmiddellijke uitsluiting van de training, zulks te bepalen door (de trainer/coach van) de Klaas Wijnberg Company en onder instandhouding van het bepaalde onder **Betaling & Afhandeling**.
- de deelnemer wordt geacht de eigenaar te zijn van de hond, dan wel rechtens namens de eigenaar met zijn hond deel te nemen,
- de deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van zichzelf, eventuele gast(en) en haar of zijn hond(en).
- de hond(en) die deelnemen worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten, middels de gangbare periodieke entingen via een dierenarts. Inenting tegen hondsdolheidziekte is slechts dan verplicht, indien dit door de overheid verplicht gesteld wordt,
- de hond(en) wordt tevens geacht preventief, afdoende en regelmatig te zijn behandeld en/of ingeënt tegen kennelhoest, vlooien, teken, luizen, mijten, wormen en eventuele andere in- en externe parasieten,
- indien besmetting met parasieten en/of één (of meer) overdraagbare ziekte(n) wordt constateert, wordt de hond(en) uitgesloten van deelname, onder instandhouding van het bepaalde onder de paragraaf **Betaling & Afhandeling**,
- de Klaas Wijnberg Company is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, geestelijke en/of lichamelijke schade, welke deelnemers en/of honden oplopen tijdens aanwezigheid en/of door deelname aan de training,
- indien wordt deelgenomen door een hond met een besmettelijke ziekte is de deelnemer aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten en schade,

- als er geen overeenstemming bestaat tussen de Klaas Wijnberg Company en de deelnemer met betrekking tot de geestelijke- en lichamelijke gezondheidstoestand van de hond in relatie tot (verdere) deelname aan de training, wordt een dierenarts geraadpleegd,
- kosten van een (dieren-)arts zijn voor rekening van de deelnemer,
- teven waarbij loopsheid wordt geconstateerd worden uitgesloten van deelname onder instandhouding van het bepaalde onder de paragraaf **Betaling & Afhandeling**.

## **Betaling & afhandeling**

- Door inschrijving, betaling en/of deelname verklaart u zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden en bent u betalingsplichtig,
  - deelnemer wordt geacht handelingsbevoegd en -bekwaam te zijn,
- u ontvangt een bevestiging en klantnummer per mail,
  - betaling dient aantoonbaar vooraf op de bankrekening van de Klaas Wijnberg Company te zijn bijgeschreven of vooraf ter plaatse contant gepast afgerekend of gepind te worden,
  - zorg ervoor daarom voor dat uw betaling op tijd binnen is,
  - neem een betalingsbewijs mee,
- betaling dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het evenement te geschieden t.n.v. K.J.F. Wijnberg op rek.nr NL90 TRIO 0197 7852 98 o.v.v. het klantnummer, voor- en achternaam en de naam van de hond of, wanneer u boekt binnen deze termijn, contant op locatie,
- zonder betaling vooraf is deelname niet mogelijk,
  - eventuele dubbelbetaling zal zo spoedig mogelijk worden gerestitueerd,
- de Klaas Wijnberg Company behoudt zich het recht voor inschrijvingen zonder opgaaf van redenen te weigeren en/of te annuleren,
- bij voortijdige annulering bent u de volgende percentages van de hoofdsom verschuldigd:
  - 25% administratiekosten tot en met 54 dagen,
  - 50% vanaf 55 dagen tot en met 22 dagen,
  - 100% vanaf 21 dagen voor en tot aanvang,
- **de Klaas Wijnberg Company adviseert u dringend een annuleringsverzekering af te sluiten,**
  - **Pas op: niet alle annuleringsverzekeringen dekken het ziek of gewond zijn van uw hond!**
- restitutie of compensatie wordt niet verleend.

## Aansprakelijkheid & Annulering

- Deelname vindt plaats op eigen risico en verantwoording,
- de deelnemer wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (zogenaamde WAP, Wettelijke Aansprakelijkheid Particulieren) afgesloten te hebben,
- de deelnemer is en blijft binnen een wettelijk kader financieel -en materieel aansprakelijk voor schade die zij, de hond of hun gast(en) toebrengen aan derden, ook indien ze niet verzekerd zijn,
- de deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van zichzelf, haar of zijn hond(en) en eventuele gast(en),
- de deelnemer dient de instructies van (de trainer/coach van) de Klaas Wijnberg Company strikt op te volgen, het niet opvolgen of naleven van deze instructies heeft uitsluiting tot gevolg,
- de Klaas Wijnberg Company is niet aansprakelijk voor (vermeende) ziekten en/of gebreken, geestelijk en/of lichamelijk letsel en schade, welke deelnemers en/of honden oplopen tijdens aanwezigheid en/of door deelname aan de training,
- de Klaas Wijnberg Company aanvaard geen aansprakelijkheid voor het niet voldoen aan de criteria van de Voorkeurslocatie zoals genoemd in de paragraaf **Locatie en Voorkeurslocatie**, het eventueel uitvallen van de lessen en daaruit voortvloeiende kosten en consequenties,
- een evenement kan geannuleerd worden wegens gebrek aan voldoende inschrijving,
  - een evenement kan eveneens geannuleerd worden indien weersomstandigheden, ziekte van de trainer/coach of medewerkers van de Klaas Wijnberg Company en/of overmacht de training onmogelijk maken, zulks te beoordeling van de Klaas Wijnberg Company,
  - u wordt daarvan op de hoogte gesteld zodra duidelijk is dat het minimaal benodigde aantal deelnemers niet gehaald zal worden dan wel wanneer er sprake is van ziekte of overmacht,
  - er wordt u een alternatief geboden,
  - indien het alternatief u niet past wordt de betaalde hoofdsom gerestitueerd binnen twee maanden na dato, zonder rente of (financiële-) compensatie,
- aan het onverhoopt niet ontvangen van het bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend,
- alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de Klaas Wijnberg Company dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van de door de deelnemer verschuldigde bedragen, komen ten laste van deelnemer.

## Organiseer een lezing

- We stellen het zeer op prijs dat deelnemers voor de Klaas Wijnberg Company een lezing willen organiseren, het is niet moeilijk en leuk om te doen!
- U kunt de organisatie doen...
  - als bemiddelaar tussen Klaas Wijnberg Company en een geïnteresseerde derde partij (bibliotheek, hondenschool, rasvereniging, of iets dergelijks),
  - als zelfstandig organisator, waarbij u zelf organiseert,
- wanneer door de bemiddelaar of de zelfstandig organisator de definitieve datum van de lezing heeft vastgelegd, en dat door de Klaas Wijnberg Company bevestigd is, dan is de derde partij of zelfstandig organisator betalingsplichtig voor de afgesproken kosten (gage, reis- en bootkosten, slaap- en eetkosten),
- wij verwijzen hierbij naar de doe-het-zelf-informatie en een kostenoverzicht onder de naam **Organiseer een lezing** (zie [www.klaaswijnbergcompany.com](http://www.klaaswijnbergcompany.com)),
  - we raden u zeer aan deze te lezen en te gebruiken.

## Copyright & Rechten

- Op al het door de Klaas Wijnberg Company gemaakte foto-, film- en geluidsmateriaal ligt copyright [©],
- door deelname wordt ingestemd dat alle foto- en film- of geluidsmateriaal dat gemaakt wordt (ook door deelnemers) tijdens trainingen of evenementen van de Klaas Wijnberg Company naar goeddunken (openbaar) gebruikt mag worden zonder dat daarvoor toestemming nodig is van de deelnemer of maker en/of daaraan rechten tot (financiële-) compensatie ontleend kunnen worden,
- voor het overige, niet bepaalde, beslist (de trainer/coach en/of medewerkers van) de Klaas Wijnberg Company en de beslissing(en) is bindend.

**Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact op!**  
**[klaaswijnbergcompany@gmail.com](mailto:klaaswijnbergcompany@gmail.com)**

© Klaas Wijnberg Company.  
Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden  
door middel van druk, fotokopie, microfilm, of op welke wijze dan ook,  
zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klaas Wijnberg Company.